



## AI-geletterdheid voor **verhuurmedewerkers**

### **Verantwoord werken met Copilot, bij woningcorporaties**

Copilot schrijft een woningadvertentie, en een systeem zet kandidaten op volgorde. In allebei de gevallen gaat het over gegevens van woningzoekenden en over de vraag wie een woning krijgt. Dit leerarrangement laat per taak zien wat AI in het verhuurwerk doet, en waar de grens ligt.

## AI-geletterdheid voor verhuurmedewerkers

Verantwoord werken met Copilot



## AI-geletterdheid voor verhuurmedewerkers

AI zit al in het verhuurwerk. Soms gebruik je het zelf, bijvoorbeeld als je Copilot een woningadvertentie of een afwijzing laat schrijven. Soms gebruikt een systeem het voor jou, bijvoorbeeld als het kandidaten in een volgorde zet of documenten controleert. Een tekst die mooi klinkt maar een kenmerk of een reden verzint, is bij verhuur geen kleine fout.

Algemene uitleg over AI is er genoeg. Dit leerarrangement gaat over het werk van de verhuurmedewerker zelf. Bij elke taak staan dezelfde drie vragen:

- **Wat gaat er niet in de prompt?** Welke gegevens laat je weg, zoals inkomen, verblijfsstatus of gegevens van andere kandidaten.
- **Wat controleer je voor je het verstuurt?** Kenmerken, bedragen, redenen en datums, tegen het systeem en de regels.
- **Wat zeg je tegen de woningzoekende?** Een uitleg die hij kan volgen, en wanneer je moet melden dat er AI aan te pas kwam.

### Voor wie is dit bedoeld?

Voor verhuurmakelaars, medewerkers woonruimteverdeling en woonconsulenten die woningen verhuren bij woningcorporaties. Je hebt geen voorkennis van AI nodig. Het gereedschap is Microsoft Copilot, omdat dat bij de meeste corporaties op de werkplek staat. Met je werkaccount werkt Copilot anders met gegevens dan een publieke chatdienst. Dat verschil leer je hier ook.

### Het leerarrangement

In één portal heb je toegang tot een **nulmeting**, een **theoriemodule** en een **toets**. Je kunt het als zelfstudie volgen, en ook gebruiken bij een teamoverleg of een klassikale training.



**Nulmeting**  
wat weet je al



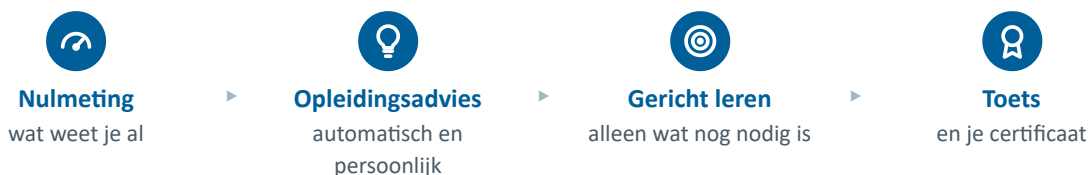
**e-Learning**  
de theoriemodule



**Toets**  
en je certificaat

*Zo zien de tegels er ook uit op je eigen portaalpagina.*

## Zo werkt het leerarrangement



### Nulmeting

Met de nulmeting stel je vast wat je al weet. Je krijgt 22 vragen over veertien onderwerpen. Aan het einde zie je per onderdeel hoe je ervoor staat. Waar dat nog niet genoeg is, ga je met één klik naar dat deel van de theoriemodule.

### Theoriemodule

Je kunt de theoriemodule ook zonder nulmeting doorlopen, helemaal of in je eigen volgorde. Elk scherm is kort en heeft een eigen illustratie, en de uitleg wordt ook voorgelezen. De voorbeelden zijn verzonnen: er staan geen echte gegevens van woningzoekenden in.

### Kennisvragen, volgordevragen en een opdracht op je eigen werkplek

Bij elk onderwerp beantwoord je een **kennisvraag**, met uitleg bij elk antwoord. Met **volgordevragen** zet je de stappen bij een fraudesignaal en het stappenplan van Aedes op hun plek. Met een **sleepvraag** koppel je voorbeelden aan de fasen van het verhuurproces. Tot slot zoek je op wat er bij je eigen corporatie is afgesproken.

### Toets en certificaat

Met de toets laat je zien wat je geleerd hebt: 22 vragen over dezelfde veertien onderwerpen, in willekeurige volgorde. Bij een score van 75% of hoger kun je je certificaat downloaden. Je hebt twee pogingen.

### Praktisch

Je volgt het leerarrangement **online**, in je eigen leeromgeving en in je eigen tempo. Je kunt op elk moment stoppen en later verdergaan waar je gebleven was. Het leerarrangement telt 14 lessen; reken op ongeveer 2 uur.



*Je toegangscode wordt na de betaling automatisch per e-mail verstuurd en geeft je twaalf maanden toegang (Algemene Voorwaarden, artikel 1.2).*

## Inhoud AI-geletterdheid voor verhuurmedewerkers

De theoriemodule bestaat uit vier delen met samen veertien onderwerpen. Het stappenplan uit de Aedes-gids *AI in de corporatiesector: veilig en verantwoord aan de slag* loopt als rode draad door het arrangement.

### Jouw werk en AI

- Waar AI in het verhuurwerk zit
- Copilot of een publieke chatdienst – wat het verschil is voor de gegevens van woningzoekenden
- Persoonsgegevens en de AVG

### Met AI: Copilot in vijf verhuurtaken

- Een woningadvertentie schrijven
- Kandidaten informeren en afwijzen
- Een bezichtiging voorbereiden en vastleggen
- Een toewijzing onderbouwen
- Het huurcontract uitleggen in eenvoudige taal

### Door AI: als een systeem een oordeel geeft over de woningzoekende

- Matching en toewijzing: hoe de volgorde ontstaat
- Is dit AI?
- Selectie, vooroordelen en discriminatie – en wat AI niet mag
- Inkomenscontrole en fraudesignalen – menselijk toezicht in de praktijk
- De chatbot en de meldplicht

### Afspraken op jouw werkplek

- Wat er bij jouw corporatie geldt

*Artikel 4 van de AI-verordening vraagt van organisaties die AI gebruiken dat zij maatregelen nemen om de AI-geletterdheid van hun medewerkers te ondersteunen. Dit leerarrangement is zo'n maatregel, toegespitst op één functie. Het vervangt geen eigen beleid of DPIA. Bron: Verordening (EU) 2024/1689, artikel 4, zoals gewijzigd door Verordening (EU) 2026/1744.*

---

### Meer weten?

Voor een heel verhuurteam tegelijk, een combinatie met een klassikale training of een vraag over de inhoud: neem gerust contact met ons op.

**Aegolius** | Industriepark 5B, 9351 PA Leek | +31 (0)594 72 60 00 | [info@aegolius.nl](mailto:info@aegolius.nl) | [www.aegolius.nl](http://www.aegolius.nl)