ALGEMENE VOORWAARDEN

Aegolius B.V. - versie 2026 v3 van 22 november 2026

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer

Aegolius B.V. (kvk nummer 73415006) gevestigd te Nieuw-Roden, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever

De wederpartij van Aegolius, hetzij direct, hetzij indirect middels tussenkomst van derden, een overeenkomst heeft gesloten voor het leveren van producten, diensten en/of werkzaamheden gerelateerd aan de ICT opleidingenbranche, zulks in de ruimste zin van het woord.

Omgeving

Een applicatie of systeem van de opdrachtgever waartoe de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht toegang krijgt.

AI-hulpmiddel

Software op basis van kunstmatige intelligentie die de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht inzet en die door een derde wordt geleverd.

2 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor cursus, training en opleiding en voor het ontwikkelen van lesmateriaal en leerarrangementen tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever. Deze versie geldt voor aanbiedingen die zijn gedaan en overeenkomsten die zijn gesloten op of na 22 november 2026.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen dan overleg voeren teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

3 Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Offertes zijn gedurende 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders is aangegeven. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4 Totstandkoming van de opdracht

Een opdracht komt tot stand door tijdige aanvaarding van de opdrachtgever van de aanbieding of offerte van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer verplicht zich vóór het aannemen van de opdracht alle benodigde informatie te verzamelen die nodig is voor een goede opdrachtuitvoering. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen tijdig aan de opdrachtnemer wordt verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of te annuleren. De (extra)kosten die voortvloeien uit de opschorting en/of annulering van de opdracht komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke het gevolg is van de door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de opdrachtnemer kenbaar hoorde te zijn. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5 Vertrouwelijkheid

De opdrachtnemer zal ten aanzien van het gebruik van de hem in de opleidingsrelatie verstrekte of ter kennisgenomen vertrouwelijk informatie geheimhouding betrachten. Deze geheimhouding geldt ook voor wat de opdrachtnemer ziet in omgevingen van de opdrachtgever. De opdrachtnemer zet AI-hulpmiddelen alleen in onder voorwaarden waarbij de leverancier de ingevoerde gegevens niet gebruikt om zijn modellen te trainen.

6 Reclamering

Opdrachtnemer garandeert haar opdrachten met voldoende resultaat uit te voeren. Wordt een opdracht met onvoldoende resultaat uitgevoerd dan brengt opdrachtnemer het gedeelte dat niet met voldoende resultaat is uitgevoerd onder strikte voorwaarden niet bij de opdrachtgever in rekening. Reclameren met betrekking tot geleverde diensten kan tot uiterlijk één week van afloop van de betreffende dienstverlening.

7 Tarieven en vergoedingen

De opdrachtnemer hanteert verschillende tarieven afhankelijk van de plaats, tijd, omvang en het niveau van de dienstverlening. De tarieven staan vermeld op de offerte die de administratie van opdrachtnemer aan de opdrachtgever toezendt. Na acceptatie van de opdracht dient de offerte door de opdrachtgever te worden ondertekend. Indien deze offerte na acceptatie van de opdracht niet binnen 5 werkdagen per mail of post geretourneerd is, dan behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de opdracht te laten vervallen.

Bij wijzigingen in de omvang van het project zal op basis van nacalculatie worden gefactureerd. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de tarieven aan te passen wanneer de projectgrootte in de ondertekende offerte afwijkt van de daadwerkelijke uitvraag.

Indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever een projectprijs is overeengekomen, is de opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. De opdrachtnemer mag prijsstijgingen doorberekenen indien de opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbiedingen en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen of de doorlooptijd van het project langer is dan 6 maanden.

Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet. Alle tarieven zijn exclusief 21% omzetbelasting (BTW) tenzij anders vermeld.

8 Reiskosten en verblijfskosten

1. Naast de in artikel 7 genoemde tarieven en vergoedingen zijn de volgende bepalingen van toepassing:
   - Voor reizen die de opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de opdracht maakt, worden reiskosten in rekening gebracht tegen een tarief van € 0,28 per kilometer.
   - Indien de uitvoering van de opdracht verblijf buiten de vestigingsplaats van de opdrachtnemer noodzakelijk maakt, worden de verblijfskosten (zoals hotelovernachtingen en maaltijden) afzonderlijk en naar redelijkheid aan de opdrachtgever doorbelast.
2. Reiskosten en verblijfskosten worden gespecificeerd op de factuur en vallen onder dezelfde betalingsvoorwaarden als genoemd in artikel 10.
3. Indien de opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt tegen de door de opdrachtnemer opgegeven verblijfskosten, zullen partijen in overleg treden om tot een redelijke en schriftelijk vastgelegde regeling te komen.

9 Verschuivingen en Annulering

9.1 Verschuivingen

De opdrachtgever is gerechtigd een cursus, training of opleiding kosteloos te verschuiven tot 6 weken (42 dagen) voor aanvang. Bij een verschuiving tussen 6 weken en 1 maand (42 tot 30 dagen) voor aanvang van de cursus, training of opleiding wordt 10% van het cursusbedrag aan verschuivingskosten in rekening gebracht. Bij een verschuiving binnen 1 maand (30 dagen) voor aanvang van de cursus, training of opleiding is het volledige cursusbedrag verschuldigd.

Verschuivingen door de opdrachtgever dienen te allen tijde schriftelijk te geschieden.

9.2 Annuleringen

Bij annulering van een cursus, training of opleiding tot 6 weken (42 dagen) voor aanvang wordt 10% van het cursusbedrag in rekening gebracht. Bij annulering tussen 6 weken en 1 maand (42 tot 30 dagen) voor aanvang van de cursus, training of opleiding is 25% van het cursusbedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 1 maand (30 dagen) voor aanvang van de cursus, training of opleiding is het volledige cursusbedrag verschuldigd.

Annuleringen door de opdrachtgever dienen te allen tijde schriftelijk te geschieden.

10 Betaling

Voor aanvang van de geleverde diensten zal de opdrachtnemer aan de opdrachtgever de factuur sturen. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen. Indien een factuur niet tijdig wordt betaald binnen een termijn van 30 dagen is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

De opdrachtnemer zal de opdrachtgever na 30 dagen een overzicht sturen van de openstaande facturen, de opdrachtnemer zit in dan in de zogenaamde vervalfase. De opdrachtgever heeft vervolgens tot maximaal 37 dagen na factuurdatum de tijd om aan de betalingsverplichtingen te voldoen.

Indien de opdrachtgever na een termijn van 37 dagen nog niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan is er sprake van achterstalligheid. De opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd, zonder verdere aanmaning of ingebrekestelling, over het openstaande bedrag wettelijke rente te berekenen. Tevens is de opdrachtnemer

gerechtigd de vordering uit handen te geven. In dit geval is de opdrachtgever naar het dan verschuldigde totaalbedrag tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om alle leveringen aan de opdrachtgever per direct op te schorten indien er spraken is van achterstalligheid. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

11 Verlengen en Opzeggen Test IT Online licenties en leerarrangementen

1. Test IT Online-licenties en leerarrangementen worden automatisch verlengd 30 dagen vóór de verlengingsdatum, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
2. De accounthouder ontvangt automatisch berichten op 60, 45 en 30 dagen vóór de verlengingsdatum ter herinnering aan de verlenging.
3. Tot uiterlijk 30 dagen vóór de verlengingsdatum kunnen Test IT Online-licenties en leerarrangementen schriftelijk worden opgezegd door een e-mail te sturen naar sales@aegolius.nl. Na opzegging ontvangt de opdrachtgever uiterlijk binnen 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging van de opzegging.
4. Aegolius B.V. maakt de nieuwe licentietarieven uiterlijk 60 dagen vóór de verlengingsdatum schriftelijk of per e-mail aan de opdrachtgever bekend.
5. De licentietarieven worden jaarlijks in **juli geïndexeerd** op basis van de door Aegolius gehanteerde indexeringsmethode.

12 Intellectueel eigendomsrecht

Alle intellectuele eigendomsrechten van Aegolius B.V. blijven bij Aegolius B.V. berusten. Opdrachtgever verkrijgt slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van de producten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan het gebruiksrecht op de producten te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen.

Opdrachtnemer zal de producten niet aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. Het gebruiksrecht eindigt indien en zodra de overeenkomst eindigt.

13 Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. 21% BTW) en onder bepaalde voorwaarden (zie reclamaties) tenzij rechtens komt vast te staan dat de schade een direct gevolg is van grove schuld of opzet van de opdrachtnemer.

Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, daardoor begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

De totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van de opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van alle aanspraken van derden waaronder opdrachtrelaties ter zake van door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken

een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van de opdrachtnemer. Bovendien dient de opdrachtgever aan te tonen dat hem geen enkel verwijt treft.

Voorwaarde voor het ontstaan van schade van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de opdrachtnemer meldt.

14 Relatiebeding

Het is opdrachtgever verboden, zonder schriftelijk ondertekende toestemming van opdrachtnemer, tijdens de uitvoering van een opdracht en binnen een tijdvak van één jaar na beëindiging van de opdracht:

- Medewerkers direct noch indirect te contracteren voor het uitvoeren van gelijksoortige werkzaamheden;
- Onderaannemers direct noch indirect te contracteren voor het uitvoeren van gelijksoortige werkzaamheden.

Onder gelijksoortige werkzaamheden vallen in elk geval het verzorgen en het ontwikkelen van training in de ruimste zin van het woord. Bij deze werkzaamheden maakt het geen verschil of deze direct, of door middel van een arbeidsovereenkomst met een derde worden verricht. Onder relaties moeten mede, doch niet uitsluitend, worden verstaan de natuurlijke en rechtspersonen ten behoeve waarvan en binnen wiens/ wier onderneming de opdracht daadwerkelijk wordt uitgevoerd en alle eventuele tussenschakels.

15 Gebruiksvoorwaarden Test IT Online

De dienst "Test IT" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Test IT B.V.. Aan het gebruik van Test IT zijn gebruiksvoorwaarden verbonden. Door Test IT Online te gebruiken, gaat u akkoord met de gebruiksvoorwaarden van Test IT B.V.. Wijzigingen op de gebruiksvoorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Test IT B.V. schriftelijk zijn aanvaard. Voor de inzet van AI binnen Test IT Online geldt artikel 17.9.

16 Privacy statement

Aegolius verwerkt persoonsgegevens. Aegolius B.V. treedt hierbij op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website.

Deze gegevens verwerkt Aegolius voor de volgende doeleinden:

- Voor het uitvoeren van scholingsactiviteiten;
- Voor het gericht benaderen van geïnteresseerden die een demo hebben aangevraagd;
- Voor het verzenden van nieuwsbrieven;
- Voor het tonen van advertenties;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten;
- Wanneer de wet dit vereist.

Bewaartermijn. Aegolius bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uitzondering hierbij kan zijn wanneer de wet ons verplicht om uw persoonsgegevens langer te bewaren. Indien u als organisatie zelf over een licentie van Test IT beschikt kunt u (aanvullende) gegevens bewaren en afwijken van de standaard bewaartermijnen.

Delen van persoonsgegevens met derden. Aegolius deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Ook worden de persoonsgegevens gedeeld met derden als het gaat om marketingdoeleinden, denk hieraan het programma om nieuwsbrieven te versturen. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Aegolius blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Aegolius en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@aegolius.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak ter bescherming van uw privacy de machine readable zone (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. We reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen. Aegolius neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via info@aegolius.nl.

17 Toegang tot systemen van de opdrachtgever en inzet van AI-hulpmiddelen

17.1 Toegang. Voor het ontwikkelen van lesmateriaal kan de opdrachtgever de opdrachtnemer toegang geven tot applicaties en omgevingen van de opdrachtgever. De opdrachtgever wijst de omgeving aan waarin de opdrachtnemer werkt. Dat is een test- of acceptatieomgeving. De opdrachtnemer werkt nooit in een productieomgeving. De opdrachtnemer sluit aan bij de wijze waarop de opdrachtgever die omgeving zelf gebruikt om te testen en op te leiden. Bij aanvang van de opdracht stellen partijen vast in welke omgeving en met welke gegevens de opdrachtnemer werkt. De opdrachtnemer legt dit vast in de offerte of de opdrachtbevestiging. Blijkt dit tijdens de opdracht anders te zijn, dan wordt het meerwerk dat daaruit voortvloeit op basis van nacalculatie in rekening gebracht (artikel 7).

17.2 Account en rechten. De opdrachtgever bepaalt het account, de rol en de rechten waarmee de opdrachtnemer werkt en is verantwoordelijk voor de juistheid daarvan. De opdrachtnemer gebruikt de toegang uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht. De opdrachtnemer meldt de opdrachtgever wanneer de toegang niet meer nodig is; de opdrachtgever trekt de toegang daarna in.

17.3 Inhoud van de omgeving. De opdrachtgever deelt bij aanvang van de opdracht mee of de omgeving persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens van derden bevat, bijvoorbeeld doordat zij is gevuld met gegevens uit de productieomgeving. Is dat het geval, dan is de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en de opdrachtnemer verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en geldt artikel 18. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij deze gegevens voor testen en opleiden mag gebruiken en daarvoor aan de opdrachtnemer ter beschikking mag stellen. De opdrachtgever deelt bij aanvang ook mee of de opdrachtnemer in de omgeving fictieve gegevens mag aanmaken, en zo ja welke. Verandert de inhoud van de omgeving tijdens de opdracht, bijvoorbeeld doordat de omgeving wordt ververst vanuit een productieomgeving, dan meldt de opdrachtgever dit vooraf.

17.4 Inzet van AI-hulpmiddelen. De opdrachtnemer maakt bij de uitvoering van de opdracht gebruik van AI-hulpmiddelen. Een AI-hulpmiddel kan, onder toezicht en verantwoordelijkheid van een medewerker van de opdrachtnemer, handelingen in de omgeving uitvoeren en schermbeelden vastleggen. De inhoud van de schermen wordt daarbij verwerkt door de leverancier van het hulpmiddel, mogelijk buiten de Europese Unie. De leverancier gebruikt deze inhoud niet om zijn modellen te trainen. Door toegang te verlenen stemt de opdrachtgever in met de inzet van AI-hulpmiddelen, tenzij hij vóór de start schriftelijk bezwaar maakt. Schermen die persoonsgegevens bevatten, worden afgedekt of geanonimiseerd voordat een AI-hulpmiddel ze verwerkt. Is dat niet of niet volledig mogelijk, dan zet de opdrachtnemer het AI-hulpmiddel op die schermen alleen in nadat de opdrachtgever daarmee uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd; de leverancier van het AI-hulpmiddel is dan subverwerker en wordt als zodanig in de verwerkersovereenkomst genoemd. Zonder instemming voert de opdrachtnemer de opdracht op die onderdelen uit zonder AI-hulpmiddel. Meerwerk dat daaruit voortvloeit wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht (artikel 7).

17.5 Gegevens in de omgeving en in het lesmateriaal. De opdrachtnemer raadpleegt in de omgeving niet meer gegevens dan voor de opdracht nodig is en werkt waar mogelijk met fictieve gegevens of met gegevens die de opdrachtgever daarvoor aanwijst. De opdrachtnemer neemt geen gegevens uit de omgeving over, anders dan in de schermbeelden voor het lesmateriaal. In het lesmateriaal worden persoonsgegevens geanonimiseerd of afgedekt, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

17.6 Niet gemelde gegevens. Constateert de opdrachtnemer dat de omgeving persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens van derden bevat die de opdrachtgever niet heeft gemeld, dan staakt hij het gebruik van AI-hulpmiddelen in die omgeving en meldt hij dit aan de opdrachtgever. De werkzaamheden met AI-hulpmiddelen worden hervat nadat aan artikel 17.3 en 17.4 is voldaan.

17.7 Mutaties. De opdrachtnemer maakt in de omgeving alleen fictieve gegevens aan, en wijzigt alleen gegevens, voor zover de opdrachtgever dat heeft toegestaan (artikel 17.3) en voor zover dat voor de opdracht nodig is. Heeft de opdrachtgever dat niet toegestaan, dan werkt de opdrachtnemer met de gegevens die de opdrachtgever aanwijst en wijzigt hij niets. De opdrachtnemer houdt daarvan een overzicht bij en stelt dat op verzoek aan de opdrachtgever ter beschikking. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de testomgeving kan worden hersteld. Omdat de opdrachtnemer nooit in een productieomgeving werkt, voert hij daar ook geen mutaties uit. Geeft de opdrachtgever per vergissing toegang tot een productieomgeving, dan gebruikt de opdrachtnemer die toegang niet en meldt hij dit aan de opdrachtgever.

17.8 Risico. De gevolgen van een onjuiste of onvolledige mededeling als bedoeld in artikel 17.3, van te ruim toegekende rechten en van het niet kunnen herstellen van een

testomgeving komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden, waaronder betrokkenen van wie gegevens in de omgeving staan, die hieruit voortvloeien. Dit geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer. Artikel 13 blijft van toepassing.

17.9 AI binnen Test IT Online. Test IT Online bevat functies die met kunstmatige intelligentie gesproken tekst, geschreven tekst en afbeeldingen genereren of verbeteren. Deze functies zijn beschikbaar voor de opdrachtnemer en voor opdrachtgevers die zelf lesmateriaal ontwikkelen. Een AI-functie krijgt alleen de tekst of de opdracht die de gebruiker op dat moment aanbiedt, en heeft geen toegang tot Test IT Online en niet tot gegevens van de opdrachtgever of van deelnemers. De afbeeldingen zijn getekende illustraties. De gebruiker biedt geen persoonsgegevens aan deze functies aan. De leveranciers van deze functies staan op de pagina Subverwerkers op de website van de opdrachtnemer.

18 Verwerking van persoonsgegevens

18.1 Verwerkersovereenkomst. Verwerkt de opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en de opdrachtnemer verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarvoor geldt de Standaard verwerkersovereenkomst Test IT Online van de opdrachtnemer. Deze is onderdeel van deze algemene voorwaarden en staat op de website van de opdrachtnemer.

18.2 Per licentie. Voor Test IT Free, Test IT Basic en Test IT Pro geldt altijd de standaard verwerkersovereenkomst. Voor Test IT Enterprise en Test IT Multi Enterprise geldt de standaard verwerkersovereenkomst, tenzij partijen een eigen verwerkersovereenkomst hebben ondertekend. Bij contentprojecten, waarbij de opdrachtnemer lesmateriaal voor de opdrachtgever ontwikkelt, hangt het af van de klasse van het project, zoals de standaard verwerkersovereenkomst die omschrijft.

18.3 Rangorde. Spreken deze algemene voorwaarden en de verwerkersovereenkomst elkaar tegen over de verwerking van persoonsgegevens, dan gaat de verwerkersovereenkomst voor.

18.4 Wijziging. De opdrachtnemer mag de standaard verwerkersovereenkomst wijzigen op de wijze die daarin is beschreven.