STANDAARD VERWERKERSOVEREENKOMST TEST IT ONLINE

Aegolius B.V. - versie 1.2 van 22 november 2026

Leeswijzer

Deze leeswijzer is geen onderdeel van de overeenkomst.

- De overeenkomst geldt voor elke licentie van Test IT Online die via Aegolius wordt afgenomen. Zij hoeft niet te worden ondertekend: zij is onderdeel van de licentieovereenkomst.
- De overeenkomst regelt de basis automatisch, voor alle klanten met dezelfde tekst.
- Voor Test IT Free, Test IT Basic en Test IT Pro geldt altijd de standaard. Voor Test IT Enterprise en Test IT Multi Enterprise geldt de standaard tenzij anders overeengekomen; bij contentprojecten hangt het af van de klasse van het project (0, 1, 2 of 3). Artikel 1.4 zegt per licentie wat er geldt.
- Gegevens die vaker wijzigen, zoals de lijst met subverwerkers en de beschrijving van de beveiliging, staan op pagina's die Aegolius bijhoudt. De overeenkomst verwijst daarnaar, zodat zij zelf niet steeds hoeft te veranderen.

De overeenkomst

1 Partijen en toepasselijkheid

1.1 Deze verwerkersovereenkomst geldt tussen de klant die een licentie op Test IT Online afneemt (hierna: de Klant) en Aegolius B.V., gevestigd te Nieuw-Roden, KvK 73415006 (hierna: Aegolius).

1.2 De Klant is verwerkingsverantwoordelijke en Aegolius is verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1.3 De overeenkomst is onderdeel van de licentieovereenkomst en van de algemene voorwaarden van Aegolius. Zij geldt voor elke licentie die ingaat op of na 22 november 2026, vanaf het moment waarop de licentie ingaat. Voor een licentie die op die datum al liep, geldt zij vanaf het moment waarop de Klant haar aanvaardt, en uiterlijk vanaf de eerstvolgende verlenging van de licentie.

1.4 Welke afspraken gelden, hangt af van de licentie:

Licentie	Wat er geldt	Afspraken op maat
Test IT Free, Test IT Basic en Test IT Pro	Altijd deze standaardovereenkomst, zonder aanpassingen	Niet mogelijk
Test IT Enterprise en Test IT Multi Enterprise	Deze standaardovereenkomst, tenzij anders overeengekomen	Mogelijk
Contentprojecten, met of zonder licentie	Afhankelijk van de klasse van het project: 0, 1, 2 of 3 (artikel 1.6)	Afhankelijk van de klasse

1.5 Een verwerkersovereenkomst op maat geldt alleen als beide partijen haar hebben ondertekend. Zij gaat dan voor op deze standaardovereenkomst.

1.6 Bij een contentproject, waarbij Aegolius lesmateriaal voor de Klant ontwikkelt, bepaalt de klasse van het project welke afspraken gelden. De klasse wordt in de offerte vastgelegd.

Klasse	Situatie	Wat er geldt
0	Eigen omgeving of algemene inhoud; Aegolius werkt niet in een omgeving van de Klant	Deze standaardovereenkomst, voor de deelnemers in Test IT Online
1	Aegolius werkt in een test- of acceptatieomgeving van de Klant; schermen met persoonsgegevens worden afgedekt of geanonimiseerd voordat een AI-hulpmiddel ze verwerkt	Deze standaardovereenkomst, aangevuld met Bijlage 5
2	Als klasse 1, maar afdekken vooraf kan niet of niet volledig, zodat echte persoonsgegevens worden verwerkt	Een verwerkersovereenkomst op maat, ondertekend vóór de start
3	Geen toegang tot een omgeving van de Klant; Aegolius bouwt na of werkt met beelden die de Klant aanlevert	Deze standaardovereenkomst; op maat als de aangeleverde beelden persoonsgegevens bevatten

2 Begrippen

2.1 Begrippen uit de AVG, zoals persoonsgegevens, verwerking, betrokkene en inbreuk in verband met persoonsgegevens, hebben in deze overeenkomst de betekenis die de AVG eraan geeft.

2.2 **Dienst:** Test IT Online, het platform voor het ontwikkelen en afnemen van nulmetingen, toetsen en leermateriaal, en de ondersteuning die daarbij hoort.

2.3 **Deelnemer:** een persoon die de Klant toegang geeft tot leermateriaal of een toets in de Dienst.

2.4 **Beheerder:** een persoon die namens de Klant de Dienst inricht of beheert.

2.5 **Subverwerker:** een partij die Aegolius inschakelt en die daarbij persoonsgegevens van de Klant verwerkt.

2.6 **Datalek:** een inbreuk in verband met persoonsgegevens die Aegolius voor de Klant verwerkt.

3 Onderwerp en instructies

3.1 Aegolius verwerkt de persoonsgegevens alleen om de Dienst te leveren. Bijlage 1 beschrijft welke gegevens dat zijn, van wie, en voor welk doel.

3.2 Aegolius verwerkt de persoonsgegevens alleen op instructie van de Klant. Als instructie gelden deze overeenkomst, de licentieovereenkomst, en de instellingen die de Klant zelf in de Dienst kiest.

3.3 Aegolius gebruikt de persoonsgegevens niet voor eigen doelen en verstrekt ze niet aan anderen, tenzij de wet dat verplicht. In dat geval meldt Aegolius dit vooraf aan de Klant, tenzij de wet die melding verbiedt.

3.4 Vindt Aegolius dat een instructie in strijd is met de wet, dan meldt Aegolius dat aan de Klant.

3.5 Voor de gegevens van contactpersonen die Aegolius nodig heeft om de licentie te beheren en te factureren, is Aegolius zelf verwerkingsverantwoordelijke. Daarvoor geldt de privacyverklaring van Aegolius.

4 Wat de Klant doet

4.1 De Klant zorgt ervoor dat hij de persoonsgegevens mag verwerken en dat de deelnemers daarover zijn geïnformeerd.

4.2 De Klant voert niet meer persoonsgegevens in dan nodig is. De Klant voert geen bijzondere persoonsgegevens, geen strafrechtelijke gegevens en geen burgerservicenummers in de Dienst in.

4.3 De Klant stelt zelf de bewaartermijn in en beheert zelf de accounts van zijn beheerders. De Klant houdt aanmeldgegevens geheim.

4.4 Voegt de Klant eigen velden of eigen inhoud toe waarin persoonsgegevens staan die bijlage 1 niet noemt, dan is de Klant daar zelf verantwoordelijk voor.

5 Geheimhouding

5.1 Aegolius houdt de persoonsgegevens geheim.

5.2 Alleen medewerkers en ingeschakelde personen die de gegevens voor hun werk nodig hebben, krijgen toegang. Zij zijn tot geheimhouding verplicht.

6 Beveiliging

6.1 Aegolius neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking. Bijlage 2 beschrijft de maatregelen.

6.2 Aegolius mag de maatregelen aanpassen, zolang het niveau van beveiliging niet lager wordt.

7 Subverwerkers

7.1 De Klant geeft Aegolius algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. Bijlage 4 noemt de soorten subverwerkers. De actuele lijst met namen en plaats van verwerking staat op de pagina Subverwerkers op de website van Aegolius.

7.2 Aegolius meldt een nieuwe of vervangende subverwerker ten minste 30 dagen vooraf, op de pagina Subverwerkers en per e-mail aan de beheerder.

7.3 De Klant kan binnen 30 dagen na de melding schriftelijk en met redenen bezwaar maken. Partijen overleggen dan. Komen zij er niet uit, dan mag de Klant de licentie opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Aegolius betaalt het vooruitbetaalde bedrag over de resterende periode dan terug.

7.4 Aegolius legt elke subverwerker verplichtingen op die gelijkwaardig zijn aan die in deze overeenkomst. Aegolius blijft tegenover de Klant aanspreekbaar op wat een subverwerker doet.

8 Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

8.1 De persoonsgegevens van deelnemers worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

8.2 Verwerking buiten de EER vindt alleen plaats als daarvoor een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie geldt of als passende waarborgen zijn getroffen, zoals de

standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. De lijst van subverwerkers vermeldt per subverwerker waar de verwerking plaatsvindt.

9 AI-functies in de Dienst

9.1 De Dienst bevat functies die met kunstmatige intelligentie gesproken tekst, geschreven tekst en afbeeldingen genereren of verbeteren. De afbeeldingen zijn getekende illustraties. De leveranciers van deze functies staan in de lijst van subverwerkers.

9.2 Een AI-functie krijgt alleen de tekst of de opdracht die een beheerder op dat moment aanbiedt. Zij heeft geen toegang tot de Dienst en niet tot gegevens van deelnemers.

9.3 De Klant zorgt ervoor dat zijn beheerders geen persoonsgegevens aan een AI-functie aanbieden.

9.4 Aegolius schakelt voor AI-functies alleen leveranciers in onder voorwaarden waarbij de aangeboden tekst niet wordt gebruikt om modellen te trainen.

10 Rechten van betrokkenen

10.1 De Dienst biedt de Klant de mogelijkheid om gegevens van een deelnemer in te zien, te verbeteren, te exporteren en te verwijderen.

10.2 Ontvangt Aegolius een verzoek van een betrokkene, dan stuurt Aegolius dat binnen 5 werkdagen door aan de Klant en beantwoordt Aegolius het niet zelf.

10.3 Kan de Klant een verzoek niet zelf in de Dienst afhandelen, dan helpt Aegolius daarbij binnen 14 dagen.

11 Datalekken

11.1 Aegolius meldt een datalek aan de Klant zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 48 uur nadat Aegolius het heeft ontdekt.

11.2 De melding bevat wat op dat moment bekend is over de punten in bijlage 3. Aegolius vult de melding aan zodra er meer bekend is.

11.3 De Klant beslist of hij het datalek meldt aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan de betrokkenen. Aegolius doet die meldingen niet zelf.

11.4 Aegolius neemt maatregelen om het datalek te beëindigen en herhaling te voorkomen, en houdt de Klant daarvan op de hoogte.

12 Bijstand

12.1 Aegolius helpt de Klant op verzoek bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en bij een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder. Het gaat om hulp die Aegolius met eigen medewerkers en met de informatie waarover Aegolius beschikt kan bieden. Externe expertise, zoals juridisch advies of een onderzoek door een derde, valt daar niet onder.

12.2 Vraagt die hulp meer dan 4 uur per jaar, dan mag Aegolius de extra tijd tegen het geldende tarief in rekening brengen, na een opgave vooraf.

13 Controle

13.1 Aegolius stelt jaarlijks een verklaring op over de beveiligingsmaatregelen en verstrekt die op verzoek aan de Klant.

13.2 De Klant mag één keer per jaar een vragenlijst over de naleving van deze overeenkomst voorleggen. Aegolius beantwoordt die binnen 30 dagen.

13.3 Is er een concrete aanleiding om te denken dat Aegolius deze overeenkomst niet naleeft, dan mag de Klant een controle laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige die tot geheimhouding is verplicht. De Klant kondigt de controle ten minste 14 dagen vooraf aan. De kosten zijn voor de Klant, tenzij uit de controle blijkt dat Aegolius wezenlijk tekortschiet.

14 Bewaren, teruggeven en wissen

14.1 Zolang de licentie loopt, bepaalt de Klant zelf hoe lang leermateriaal en gegevens van deelnemers worden bewaard. De Klant stelt in de Dienst in na hoeveel dagen gegevens van deelnemers worden geanonimiseerd en na hoeveel dagen zij worden verwijderd. De Dienst voert dat automatisch uit.

14.2 Eindigt de licentie, dan kan de Klant zijn gegevens nog 30 dagen exporteren. Uiterlijk 60 dagen na het einde van de licentie heeft Aegolius de persoonsgegevens gewist, ook bij subverwerkers. Kopieën in back-ups verdwijnen binnen de bewaartermijn van de back-ups; die staat op de pagina Beveiliging.

14.3 Op verzoek bevestigt Aegolius schriftelijk dat de gegevens zijn gewist.

15 Aansprakelijkheid

15.1 Voor aansprakelijkheid uit deze overeenkomst geldt de regeling van de algemene voorwaarden van Aegolius.

15.2 Die beperking geldt niet voor zover de wet dat niet toestaat, en niet bij opzet of grove schuld.

15.3 Elke partij draagt een boete die een toezichthouder aan haar oplegt zelf.

16 Duur en wijziging

16.1 Deze overeenkomst geldt zolang de licentie loopt, en daarna zolang Aegolius nog persoonsgegevens van de Klant heeft.

16.2 Aegolius mag deze standaardovereenkomst wijzigen. Aegolius meldt een wijziging ten minste 30 dagen vooraf op de website van Aegolius en per e-mail aan de beheerder, met de nieuwe tekst en een overzicht van wat er verandert. Elke versie heeft een nummer en een datum.

16.3 Is een wijziging nadelig voor de Klant, dan mag de Klant de licentie opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

17 Rangorde en recht

17.1 Spreken deze overeenkomst en de algemene voorwaarden elkaar tegen over de verwerking van persoonsgegevens, dan gaat deze overeenkomst voor.

17.2 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Nederland.

Bijlage 1. De verwerkingen

Onderdeel	Inhoud
Doel	Deelnemers toegang geven tot leermateriaal en toetsen, hun voortgang en resultaten bijhouden, een opleidingsadvies geven, een certificaat

	verstrekken en de Klant daarover laten rapporteren.
Betrokkenen	Deelnemers: medewerkers, studenten of cursisten van de Klant. Beheerders en ontwikkelaars van de Klant.
Gegevens van deelnemers	Voornaam, achternaam en (zakelijk) e-mailadres. Daarnaast voornamelijk leeractiviteit (voortgang in het leermateriaal, datum en tijd van deelname) en de resultaten van een nulmeting of toets (antwoorden en score). Naam en score staan op het certificaat.
Gegevens van beheerders	Naam, e-mailadres en aanmeldgegevens.
Extra velden	Twee vrije velden die de Klant zelf een naam geeft, bijvoorbeeld Organisatie of Functie. De Klant bepaalt wat daarin komt.
Bijzondere persoonsgegevens	Geen. De Klant voert ze niet in (artikel 4.2).
Bewaartermijn	Door de Klant in te stellen per module: anonimiseren na een aantal dagen en verwijderen na een aantal dagen.
Plaats van verwerking	Binnen de EER. De locatie van opslag en back-up staat op de pagina Subverwerkers.

Bijlage 2. Beveiligingsmaatregelen

Maatregel	**Stand**
Aanmelden in twee stappen	Verplicht voor ontwikkelaars en beheerders sinds Test IT versie 11.
Aanmelden via de eigen organisatie	Mogelijk via een koppeling met het netwerk van de Klant (ADFS) of met een leermanagementsysteem (LTI).
Scheiding van klanten	Elke klant heeft een eigen entiteit; beheerders zien alleen hun eigen entiteit.
Rechten van betrokkenen	Functies voor inzage, verwijdering en bewaartermijnen sinds Test IT versie 9.
Automatisch anonimiseren en verwijderen	Per module in te stellen.
Medewerkers van Aegolius	Persoonlijke accounts en een plicht tot geheimhouding.

De actuele beschrijving van de beveiliging, waaronder de versleuteling van verbindingen en de back-ups, staat op de pagina Beveiliging op de website van Aegolius.

Bijlage 3. Melden van een datalek

Meldpunt bij Aegolius: privacy@aegolius.nl, telefoon +31 (0)594 72 60 00.

Meldpunt bij de Klant: de beheerder die in de Dienst als contactpersoon voor privacy is opgegeven, en anders de eerste beheerder van de Klant.

Een melding bevat, voor zover bekend:

1. wat er is gebeurd, en wanneer het is ontdekt;
2. welke gegevens het betreft en van hoeveel personen ongeveer;
3. de waarschijnlijke gevolgen;

4. welke maatregelen zijn genomen of worden voorgesteld;
5. bij wie de Klant terecht kan voor meer informatie.

Bijlage 4. Subverwerkers

Aegolius schakelt subverwerkers in voor de volgende diensten. De namen en de plaats van verwerking staan op de pagina Subverwerkers op de website van Aegolius.

Soort subverwerker	Dienst	Gegevens
Test IT B.V.	Het platform Test IT Online: ontwikkeling, beheer en ondersteuning	Alle gegevens uit bijlage 1
Hosting	Opslag en back-up	Alle gegevens uit bijlage 1
E-mail	Verzenden van uitnodigingen en resultaten	Naam en e-mailadres van deelnemers
AI-functies en spraak	Tekst, gesproken tekst en illustraties	Alleen de tekst die een beheerder aanbiedt; geen deelnemersgegevens
AI-assistent bij contentprojecten	Lesmateriaal maken in de omgeving van de Klant (Bijlage 5)	Alleen schermen met fictieve personen, zonder persoonsgegevens, of waarop de persoonsgegevens vooraf zijn afgedekt

Bijlage 5. Werken in de omgeving van de Klant

Deze bijlage geldt bij een contentproject van klasse 1 (artikel 1.6): Aegolius ontwikkelt lesmateriaal en werkt daarvoor in een test- of acceptatieomgeving van de Klant.

1. **Geen productie.** Aegolius werkt alleen in de test- of acceptatieomgeving die de Klant aanwijst, en nooit in een productieomgeving. Aegolius sluit aan bij de wijze waarop de Klant die omgeving zelf gebruikt om te testen en op te leiden. Krijgt Aegolius toch toegang tot een productieomgeving, dan gebruikt Aegolius die niet en meldt dit aan de Klant.
2. **Wat de Klant vooraf meldt.** De Klant laat bij de start weten of er echte persoonsgegevens in de omgeving staan, en of Aegolius er fictieve gegevens in mag aanmaken.
3. **Account en rechten.** Medewerkers van Aegolius werken met een persoonlijk account en een rol die de Klant bepaalt. Zij melden zich zelf aan. Na afloop meldt Aegolius dat de toegang kan worden ingetrokken.
4. **AI-assistent.** Aegolius zet bij het maken van lesmateriaal een AI-assistent in, die onder toezicht en verantwoordelijkheid van een medewerker handelingen uitvoert en schermopnames maakt. De leverancier staat op de pagina Subverwerkers. De AI-assistent verwerkt alleen schermen met fictieve personen, schermen waarop geen persoonsgegevens staan, en schermen waarop de persoonsgegevens zijn afgedekt of geanonimiseerd voordat de AI-assistent ze verwerkt.
5. **Schermen die niet kunnen worden afgedekt.** Kunnen persoonsgegevens op een scherm niet of niet volledig worden afgedekt, dan is dat onderdeel klasse 2. De AI-assistent werkt daar niet op zonder een verwerkersovereenkomst op maat. Een medewerker maakt die opname dan zonder AI-assistent.

6. **Geen training.** Aegolius gebruikt de AI-assistent via een zakelijk account waarbij de leverancier de invoer niet gebruikt om zijn modellen te trainen.
7. **Niet meer dan nodig.** Aegolius opent alleen de schermen en gegevens die voor het lesmateriaal nodig zijn, en exporteert geen gegevens uit de omgeving.
8. **Fictieve gegevens en wijzigingen.** Aegolius maakt alleen fictieve gegevens aan, en wijzigt alleen gegevens, voor zover de Klant dat heeft toegestaan. Aegolius houdt bij wat is aangemaakt of gewijzigd en verstrekt dat overzicht op verzoek. Aegolius verstuurt niets naar huurders, leveranciers of banken.
9. **Lesmateriaal.** In het lesmateriaal zijn persoonsgegevens afgedekt of vervangen door fictieve gegevens. Onbewerkte schermopnames worden na oplevering van het lesmateriaal verwijderd.
10. **Bezwaar tegen de AI-assistent.** De Klant kan vóór de start laten weten dat hij geen AI-assistent in zijn omgeving wil. Aegolius maakt het lesmateriaal dan zonder AI-assistent in de omgeving. Dat vraagt meer tijd; de gevolgen voor prijs en planning staan in de offerte.